

**Анализ результатов анкетирования родителей (законных представителей) по
степени удовлетворенности качеством деятельности дошкольного
образовательного учреждения**

Цель анкетирования: изучение запроса родителей (законных представителей) на образовательные услуги МОУ Детского сада № 282

Количество участвующих: 156 человек

В основу содержания измерительной процедуры легли показатели удовлетворенности родителей качеством работы детского сада, а именно:

- степень удовлетворённости родителей работой детского сада, степень удовлетворённости оснащением ДОУ, участка детского сада, возрастной группы игрушками, игровым и информационно-техническим оборудованием, программно-методическим оснащением: книгами, пособиями;
- степень удовлетворенности деятельностью педагогов, уровнем их профессиональной квалификации, координацией работы специалистов и педагогов ДОУ;
- степень удовлетворенности качеством информации о работе ДОУ, возрастной группы, которую посещает ребенок, режимом работы группы, содержанием работы с детьми;
- степень удовлетворенности родителей развитием ребёнка в детском саду, его успешностью среди сверстников, удовлетворенность достижениями ребенка, степень удовлетворённости родителей дошкольным образованием.

Форма оценки степени удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования

Параметры оценки	Ранний возраст (%)	Младший возраст (%)	Средний возраст (%)	Старший возраст (%)
Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	90%	92%	85%	87%
Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка	97%	77%	76%	88%
В детском саду заботятся о физическом развитии и здоровье ребёнка	92%	100%	100%	100%
Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами,	75%	76%	78%	96%

компьютерами, другой техникой				
В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса	82%	88%	100%	100%
В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	95%	100%	100%	100%
Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	100%	100%	100%	100%
В детском саду воспитатели и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка	100%	100%	100%	100%
Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду	99%	100%	100%	100%
Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	95%	97%	97%	100%
Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка	100%	100%	100%	100%
Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	95%	100%	100%	100%
В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей	100%	100%	100%	100%
В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	95%	100%	100%	100%
Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками	100%	100%	100%	100%
Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения	100%	100%	100%	100%
Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)	-	-	-	98%
Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада	98%	100%	100%	100%
Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе	95%	98%	96%	100%

В результате анкетирования родителей (законных представителей) выявлены различные позиции опрошенных о взаимодействии ДОУ с родителями (законными представителями) детей разных возрастных категорий.

Большинство родителей дошкольного учреждения (89%) считают, что детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы

ребенка. Родители детей младшего возраста наиболее удовлетворены оснащением участка для прогулки (97%).

В детском саду особое внимание уделяется физическому развитию и здоровью подрастающего поколения. Это отметило 96% опрошенных родителей.. Однако были высказаны просьбы родителей воспитанников младшего возраста обратить особое внимание взаимодействие воспитателей, помощников воспитателей с малышами, на организацию более разнообразной двигательной деятельности (97%).

Детский сад оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой; в детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса. К такому мнению пришли родители всех возрастных категорий (75-100%).

Воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка, специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка – это мнение родителей выпускников (100%).

Родители детей младших групп отметили, что режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей (95%). Большая часть опрошенных родителей среднего и старшего возраста определи предложенный режим работы детского сада наиболее оптимальным и удобным для посещения дополнительных занятий и кружков (97-100%).

По мнению большинства родителей педагоги в достаточной степени предоставляют консультационную и иную помощь в вопросах воспитания ребенка, что позволяет детям с интересом и пользой проводят время в детском саду (100%).

Родители всех возрастных групп считают, что в детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения их познавательных интересов и разумных потребностей (100%).

На просьбу дать оценку о степени подготовленности детей к школе высказались родители детей старшего и дошкольного возраста. Они отметили, что благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу и приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения (98%).

Также родителям ДОУ предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада, любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе. Такой точки зрения придерживаются родители всех возрастных групп (95-100%).

Таким образом, в результате анкетирования родителей выявлены:

- различные позиции опрошенных родителей о взаимодействии с ДОУ;
- мнения родителей о воспитании их детей;
- обозначены наиболее эффективные формы взаимодействия с родителями.

Анализ анкетирования родителей (законных представителей) показывает, что большая их часть ожидает интеллектуального развития своего ребенка удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей, качественную подготовку к школе и в итоге адаптированного к жизни и социуму дошкольника.

Справку составил: старший воспитатель
МОУ Детского сада № 282

Л.Г.Руденькая

«31» мая 2017 г.